

## Log in

Email

Password

Log in

[Forgot your password?](#)

[Didn't receive confirmation instructions?](#)

[Didn't receive unlock instructions?](#)

Sign up



Sign In with FMS One

# FMSOne

## How to Sign Up & Log In



**ANNKISSAM**  
An HHAeXchange Company

## Содержание

Введение .....	3
Что такое <b>FMSOne</b> ? .....	3
Начало работы с системой <b>FMSOne</b> .....	4
Создание учетной записи <b>FMSOne</b> и вход в систему .....	4
Справка по <b>FMSOne</b> .....	7
Вы забыли свой пароль.....	7
Я не могу войти в систему, потому что моя учетная запись заблокирована .....	9
Я не могу войти в систему, потому что моя учетная запись не подтверждена.....	10

## Введение

В этом руководстве вы найдете ряд терминов, описывающих пользователей системы **FMSOne**. В зависимости от того, где вы живете и в какой программе участвуете, вы можете применять к себе разные термины.

**Услуги, оказываемые на дому или по месту жительства (HCBS)** – Службы поддержки и обслуживания лиц по месту жительства.

**Участники также могут называться** заказчиками, клиентами, участниками, физическими лицами или работодателями. Речь идет о человеке, который получает услуги на дому и по месту жительства.

**Специалисты по уходу** также могут называться PCA, DSP, PHW, медработниками и сиделками. Это лица, которые предоставляют участникам услуги на дому и по месту жительства.

**Представители также могут называться** членами семьи, доверенными лицами или лицами, оказывающими поддержку. Это обычно друзья или члены семьи участника программы, которые помогают ему разобраться с разными аспектами ухода.

**Служба финансового управления (FMS)** также может называться фискальным посредником (FI), финансовым агентом работодателя (F/EA) или организацией финансовой поддержки (FSE). Это организация, которая собирает документы о приеме на работу, обрабатывает табели учета рабочего времени и начисляет заработную плату участникам программы.

Если после знакомства с этим руководством у вас остались вопросы, ваш поставщик FMS или менеджер по работе с участниками программы ответит на них.

Что такое **FMSOne**?

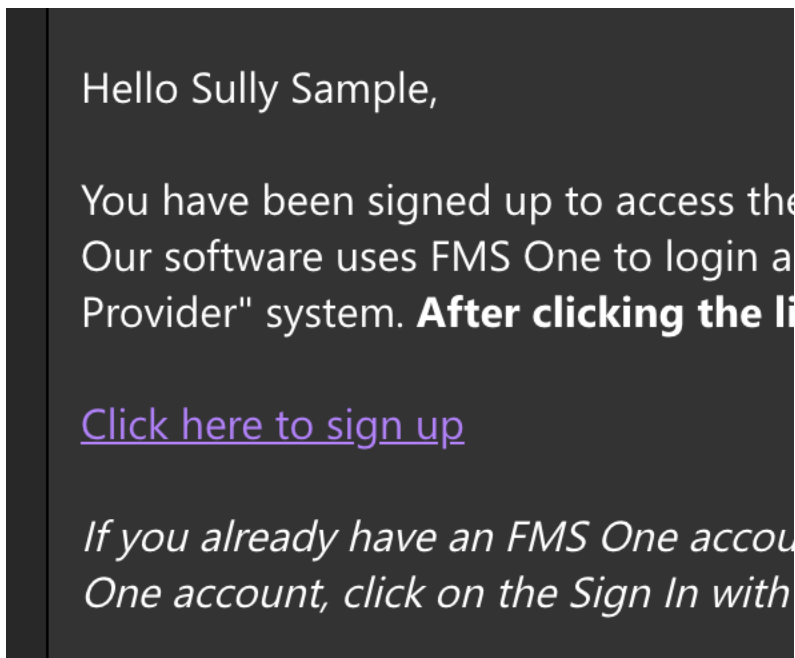
**FMSOne** – это система единого входа для простого и безопасного доступа к своей учетной записи. Вы получаете единый доступ к приложениям, предоставленным вам поставщиком FMS. Благодаря использованию **FMSOne** вам нужно будет запомнить только один логин и пароль для всех ваших приложений FMS.

## Начало работы с системой **FMSOne**

### Создание учетной записи **FMSOne** и вход в систему

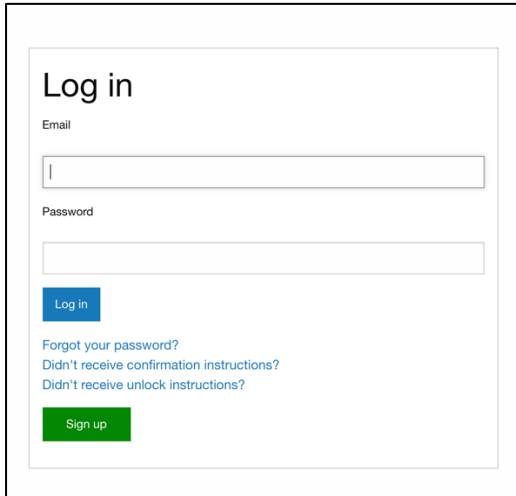
Настройку вашей учетной записи начинает поставщик FMS. Вам будет предоставлен доступ к приложениям, которыми будете пользоваться. Поставщик FMS также позаботится о том, чтобы участники были привязаны к соответствующим медработникам и представителям.

1. Каждый пользователь получает электронное письмо о том, что его учетная запись создана, и какие шаги нужно выполнить, чтобы завершить процесс регистрации. В пригласительном письме приведены важные инструкции, которые помогут пользователям в настройке учетной записи.
2. В пригласительном письме будет предложено зарегистрироваться для получения учетной записи **FMSOne**. Необходимо нажать на ссылку [Click Here to Sign Up \(Щелкните здесь для регистрации\)](#) в электронном письме. Вы перейдете непосредственно на страницу входа в систему.



Изображение 1 - Ссылка на регистрацию в электронном письме.

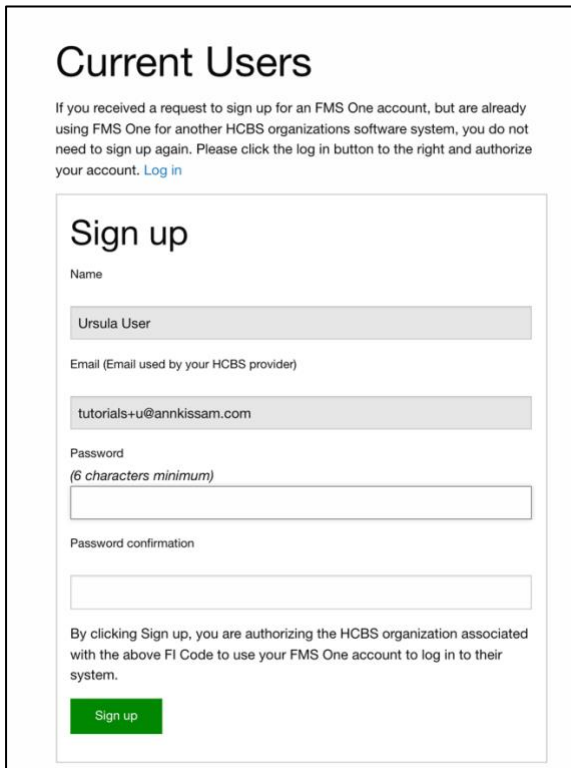
3. Нажмите кнопку **Sign Up** (Зарегистрироваться) в нижней части формы.



The screenshot shows a 'Log in' form with the following elements: a title 'Log in', an 'Email' label above an empty text input field, a 'Password' label above another empty text input field, a blue 'Log in' button, and three links: 'Forgot your password?', 'Didn't receive confirmation instructions?', and 'Didn't receive unlock instructions?'. At the bottom is a green 'Sign up' button.

Изображение 2 - Страница входа и кнопка входа

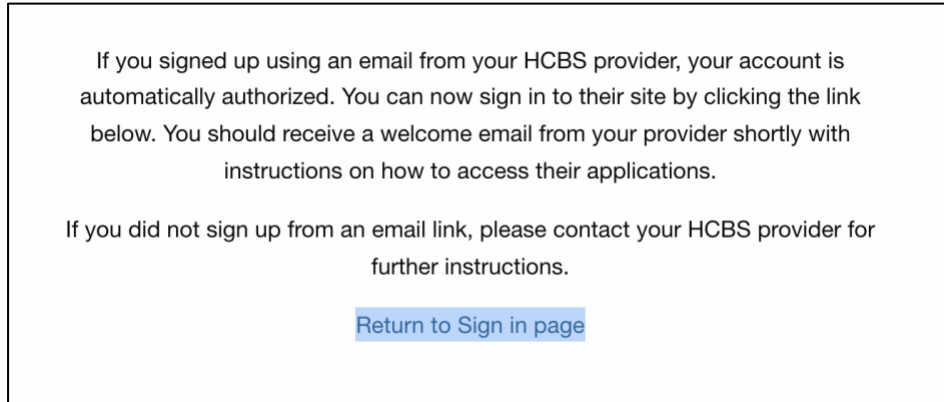
4. Появится форма регистрации. Ваше имя и адрес электронной почты уже внесены. Вам нужно будет только ввести пароль, а затем ввести тот же пароль второй раз для подтверждения. Затем нажмите зеленую кнопку **Sign Up** (Зарегистрироваться).



The screenshot shows a 'Sign up' form with the following elements: a title 'Sign up', a 'Name' label above a text input field containing 'Ursula User', an 'Email (Email used by your HCBS provider)' label above a text input field containing 'tutorials+u@annkissam.com', a 'Password' label above a text input field with '(6 characters minimum)' below it, and a 'Password confirmation' label above another text input field. Below the fields is a paragraph of text: 'By clicking Sign up, you are authorizing the HCBS organization associated with the above FI Code to use your FMS One account to log in to their system.' At the bottom is a green 'Sign up' button.

Изображение 3 - Форма регистрации

5. После нажатия кнопки регистрации должно появиться окно для подтверждения, в котором будет указано, что ваша учетная запись авторизована. На этой странице также есть ссылка, ведущая обратно на страницу входа в систему вашей FMS.



Изображение 4 - Экран подтверждения

6. Вам придут приветственные электронные письма с адреса `no_reply@annkissam.com`. Отвечать на эти письма не нужно. В этих письмах также будет ссылка на страницу входа в систему FMS. Добавьте закладку в своем браузере на страницу входа, чтобы впоследствии легко на нее заходить. Количество приветственных писем, которые вы получите, будет зависеть от количества приложений, к которым служба FMS предоставила вам доступ.
  - а. Браузеры обычно отличаются друг от друга. Если вы не знаете, как добавить закладку, прочитайте инструкцию в разделе справки вашего браузера по теме «закладки».
7. Теперь вы можете входить в систему **FMSOne** с помощью синей кнопки **Sign in with FMS One (Войти с помощью FMS One)**. У вас будет доступ ко всем веб-приложениям, предоставленным вам службой FMS. Медработники, пользующиеся EVV, также могут использовать свои имя пользователя и пароль **FMSOne** для регистрации смен с помощью мобильного приложения **evvie**.



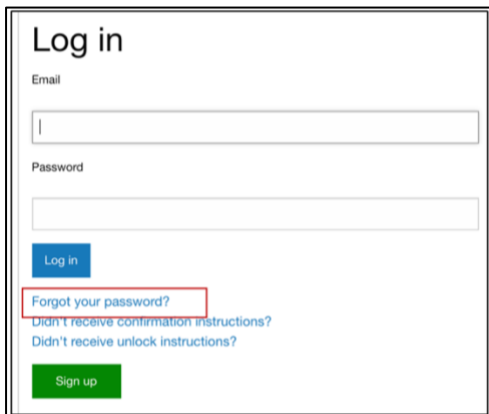
Изображение 5 - Кнопка входа в систему FMS One

## Справка по **FMSOne**

### Вы забыли свой пароль

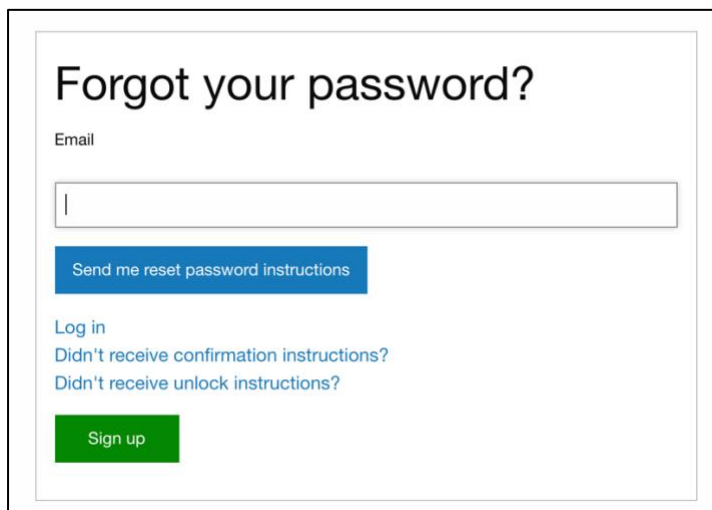
Если вы забыли свой пароль, его легко восстановить. Перейдите на экран, где выполняется вход в систему **FMSOne**. Это ссылка, которую вы сохранили в закладке браузера при регистрации.

1. В нижней части экрана, где выполняется вход в систему, есть несколько ссылок. Первая ссылка гласит: **Forgot your Password? (Забыли пароль?)** Нажмите на эту ссылку.



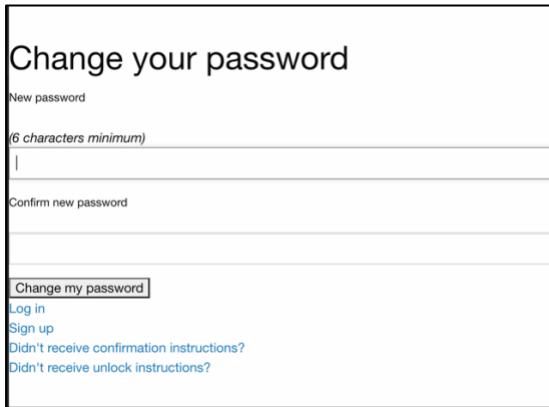
Изображение 6 - Экран входа в систему с выделенной ссылкой «Забыли пароль?»

2. Вы попадете на экран для сброса пароля.
3. Введите свой электронный адрес в нужном поле и нажмите кнопку **Send me reset password instructions (Отправьте мне инструкции по сбросу пароля)**.



Изображение 7 - Экран сброса пароля

4. Через несколько минут вы получите по электронной почте письмо со ссылкой для сброса пароля. Если вы не получили письмо через несколько минут, проверьте папку спама или нежелательной почты.
5. Нажмите на ссылку **Change my password (Изменить пароль)** в электронном письме, после чего откроется форма, где вы сможете ввести новый пароль. Необходимо ввести пароль два раза, чтобы подтвердить его правильность.



Change your password

New password

(6 characters minimum)

Confirm new password

[Change my password](#)

[Log in](#)

[Sign up](#)

[Didn't receive confirmation instructions?](#)

[Didn't receive unlock instructions?](#)

Изображение 8 - Экран изменения пароля

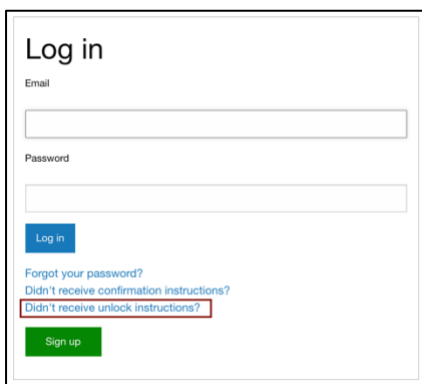
6. После того, как вы ввели новый пароль в обоих полях, нажмите серую кнопку **Change my password (Изменить мой пароль)**.
7. Теперь при входе в систему можно использовать новый пароль.



### Я не могу войти в систему, потому что моя учетная запись заблокирована

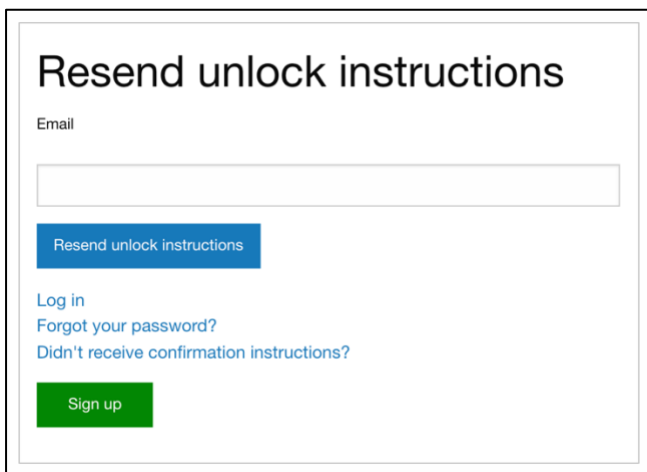
Ваша учетная запись блокируется, если вы пять раз ввели неправильный пароль. Если вы пытаетесь войти в систему и получаете сообщение о том, что ваша учетная запись заблокирована, вы можете отправить запрос на разблокирование учетной записи. Система автоматически отправит вам электронное письмо для разблокирования вашего аккаунта. Если вы не можете найти это письмо в своем почтовом ящике или с момента блокировки учетной записи прошло более 24 часов, запросить новое письмо для разблокирования можно следующим образом.

1. В нижней части экрана, где выполняется вход в систему, есть несколько ссылок. Третья ссылка гласит: **Didn't receive unlock instructions? (Не получили инструкций по разблокированию?)** Нажмите на эту ссылку.



Изображение 9 - Экран входа в систему с выделенной ссылкой для разблокирования

2. Введите свой электронный адрес в нужном поле и нажмите кнопку **Resend unlock instructions (Отправьте мне инструкции по разблокированию)**.



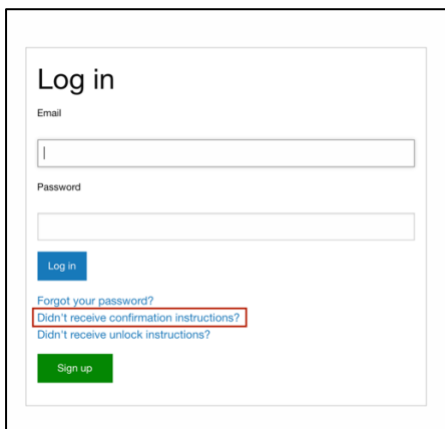
Изображение 10 - Экран повторной отправки инструкций по разблокированию

3. Через несколько минут вы получите по электронной почте письмо со ссылкой для разблокирования вашего аккаунта. Если вы не получили письмо в течение нескольких минут, проверьте папку спама или нежелательной почты.
4. Нажмите на ссылку **unlock my account (разблокировать мою учетную запись)** в электронном письме, после чего откроется экран входа в систему **FMSOne**. Ваша учетная запись разблокирована, и вы можете повторить попытку входа в систему.
5. Если у вас возникли проблемы с вводом пароля, следуйте инструкциям по сбросу пароля в предыдущем разделе руководства.

Я не могу войти в систему, потому что моя учетная запись не подтверждена

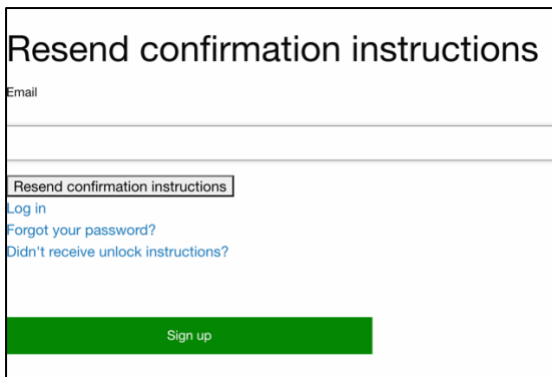
Если вы видите сообщение об ошибке, и сказано, что ваша учетная запись не подтверждена, это может быть связано с проблемой при регистрации. Чтобы исправить ее, запросите инструкции для подтверждения учетной записи.

1. В нижней части экрана, где выполняется вход в систему, есть несколько ссылок. Вторая ссылка гласит: **Didn't receive confirmation instructions? (Не получили инструкции по подтверждению учетной записи?)** Нажмите на эту ссылку.



Изображение 11 - Экран входа в систему с выделенной ссылкой для подтверждения учетной записи

2. Введите свой электронный адрес в нужном поле и нажмите кнопку **Send confirmation instructions (Отправьте мне инструкции по подтверждению учетной записи)**.



Resend confirmation instructions

Email

Resend confirmation instructions

Log in

Forgot your password?

Didn't receive unlock instructions?

Sign up

Изображение 12 - Экран повторной отправки инструкций по подтверждению учетной записи

3. Через несколько минут вы получите по электронной почте письмо со ссылкой для подтверждения вашего электронного адреса/аккаунта. Если вы не получили письмо в течение нескольких минут, проверьте папку спама или нежелательной почты.
4. Нажмите на ссылку Confirm my account (Подтвердить мою учетную запись) в электронном письме, после чего откроется экран входа в систему **FMSOne**. Ваша учетная запись подтверждена, и вы можете повторить попытку входа в систему.
5. Если система продолжает выдавать ошибку о неподтвержденной учетной записи, обратитесь в соответствующую службу FMS.