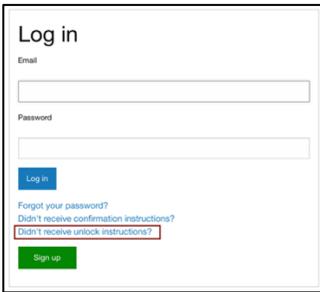
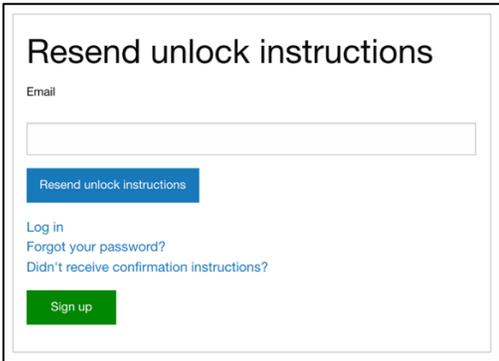
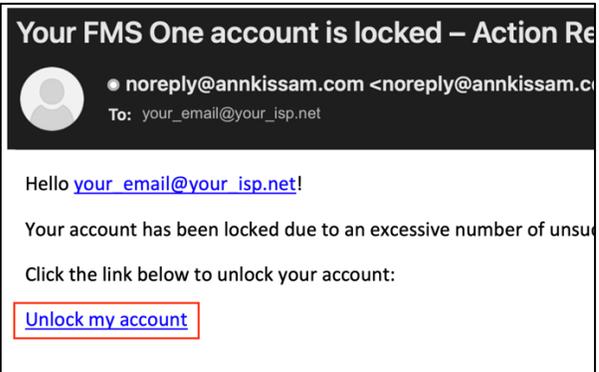


FMSOne: Я не могу войти в систему, потому что моя учетная запись заблокирована

Ваша учетная запись блокируется, если вы пять раз ввели неправильный пароль. Если вы пытаетесь войти в систему и получаете сообщение о том, что ваша учетная запись заблокирована, вы можете отправить запрос на разблокирование учетной записи. Система автоматически отправит вам электронное письмо для разблокирования вашего аккаунта. Если вы не можете найти это письмо в своем почтовом ящике или с момента блокировки учетной записи прошло более 24 часов, запросить новое письмо для разблокирования можно следующим образом.

FMSOne: разблокировать мой аккаунт

#	Kauj ruam	Duab
1	В нижней части экрана, где выполняется вход в систему, есть несколько ссылок. Третья ссылка гласит: Didn't receive unlock instructions? (Не получили инструкций по разблокированию?) Нажмите на эту ссылку.	
2	Введите свой электронный адрес в нужном поле и нажмите кнопку Resend unlock instructions (Отправьте мне инструкции по разблокированию) . Через несколько минут вы получите по электронной почте письмо со ссылкой для разблокирования вашего аккаунта. Если вы не получили письмо в течение нескольких минут, проверьте папку спама или нежелательной почты.	
3	Нажмите на ссылку unlock my account (разблокировать мою учетную запись) в электронном письме, после чего откроется экран входа в систему FMSOne. Ваша учетная запись разблокирована, и вы можете повторить попытку входа в систему.	

Чтобы сбросить пароль, см. инструкции: [Сбросить пароль](#).