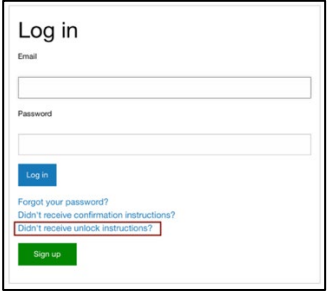
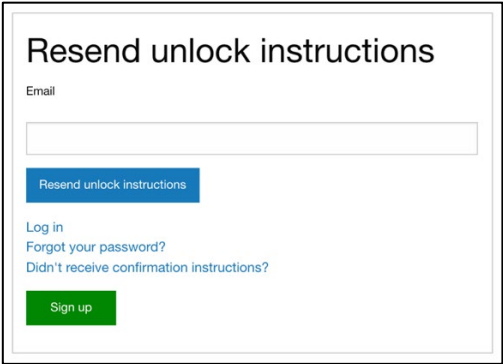
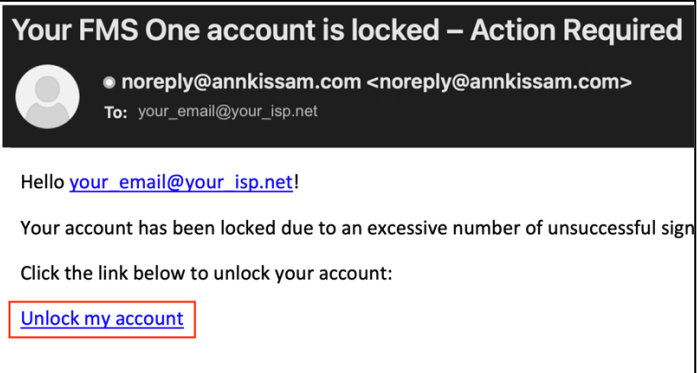


Cómo Desbloquear su Cuenta FMSOne

Su cuenta se bloqueará si ingresa una contraseña incorrecta cinco veces. Si intenta iniciar la sesión y recibe un mensaje de que su cuenta está bloqueada, puede solicitar un desbloqueo de cuenta. El sistema le enviará automáticamente un correo electrónico para desbloquear la cuenta. Si no puede encontrar ese correo electrónico en su bandeja de entrada, o han pasado más de 24 horas desde que bloqueó la cuenta, aquí le mostramos cómo solicitar un nuevo correo electrónico de desbloqueo.

Cómo desbloquear una cuenta FMSOne

Step	Action	Visual
1	Debajo de la pantalla de inicio de sesión hay varios enlaces. El tercer enlace dice, ¿No recibió instrucciones de desbloqueo? (Didn't receive unlock instructions?) . Haga clic en ese enlace.	
2	Puede escribir su correo electrónico en el casillero y hacer clic en el botón Reenviar instrucciones de desbloqueo (Resend unlock instructions) . Recibirá un correo electrónico en unos minutos con un enlace para desbloquear su cuenta. Si no recibe el correo electrónico en unos minutos, revise su carpeta de correo no deseado (SPAM) o basura.	
3	Haga clic en el enlace desbloquear mi cuenta (unlock my account) en el correo electrónico y eso lo llevará a la pantalla de inicio de sesión de FMSOne. Su cuenta ahora debería estar desbloqueada y puede intentar iniciar sesión nuevamente.	

Si necesita restablecer su contraseña, siga las instrucciones en [Restablecer su contraseña de FMSOne](#).