

اعتماد وردية العمل من قبل صاحب العمل باستخدام TVV (IVR)

تم تحديثه في مارس 2022

هنا مساحة لك لتكتب فيها المعلومات التي تحتاجها عند إجراء مكالمة لمراجعة وريديات العمل، واعتمادها. المشارك/المستهلك الذي تعتبر صاحب عمل له أو FMS الذي يساعد المشارك/المستهلك سوف يزودك بالمعلومات التي تحتاجها.

بعد تسجيل وريدية العمل باستخدام TVV (IVR) ، يمكن لصاحب العمل اعتماد مدة فترة العمل عن طريق الاتصال بخط TVV (IVR) نفسه واتباع بضع خطوات. إنه اختياريك -بصفتك صاحب العمل- بأن تتصل وتراجع وريديات العمل يوميًا، أو يمكنك الاتصال بشكل أقل، ومراجعة عدة وريديات عمل في نفس المكالمة. اتبع التعليمات من مورّد FMS الخاص بك حيث ستحتاج إلى اعتماد وريديات العمل في حينها حتى يتم دفع مستحقات موظفيك في حينها.

| معلوماتي | المعلومات التي تحتاجها |
|----------|---------------------------------|
| | رقم هاتف TVV |
| | رقم صاحب العمل ID الخاص بي |
| | رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بي |
| | رقم المشارك/المستهلك ID |
| | رقم الموظف ID |

1. اتصل بالرقم المجاني من رقم الهاتف الذي تم تسجيله لدى مورّد خدمة FMS.
2. اضغط على "3" لبدء مراجعة دوريات العمل من قبل صاحب العمل واعتمادها.
3. ادخل رقم صاحب العمل ID المكون من ستة أرقام. يجب عليك إدخال ستة أرقام. سيقوم النظام بقراءة الرقم ID إليك مرة أخرى ، وسوف تقوم بتأكيد ذلك الرقم بالضغط على "1".
4. ادخل رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بك والمكوّن من ستة أرقام. يجب عليك إدخال ستة أرقام. يعتبر رقم التعريف الشخصي PIN بمثابة كلمة مرور تم إعدادها لك من قبل مورّد FMS ويجب عدم تقاسمه مع موظفيك. سيقوم النظام بقراءة رقم التعريف الشخصي PIN إليك مرة أخرى، وسوف تقوم بتأكيد رقم التعريف الشخصي PIN بالضغط على "1".
5. سيقوم النظام بقراءة معلومات دوريات العمل إليك، بما في ذلك رقم المستهلك ID، ورقم الموظف ID ، وتاريخ ووقت بدء دورية العمل، وتاريخ ووقت انتهاء دورية العمل، ومدة دورية العمل، ورمز الخدمة.
6. سيطلب منك الضغط على "1" للاعتماد، أو "2" لتكرار معلومات وريديات العمل، أو "3" لتخطي الاعتماد. (ملاحظة: إذا لم تضغط على أحد هذه الأرقام، فسيتم تكرار معلومات دوريات العمل تلقائيًا.)
7. إذا كانت هناك حاجة إلى اعتماد أية وريديات عمل أخرى، فستتم قراءة تلك الورديات بصوت عالٍ، وستكون لديك نفس الخيارات للاعتماد، أو التكرار، أو التخطي.
8. بعد مراجعة جميع وريديات العمل، سيذكر النظام "شكرًا لك على اعتماد وريديات العمل. مع السلامة."

إذا كان لا يزال لديك أسئلة، فيرجى الاتصال بمورّد FMS مباشرة للحصول على المساعدة.