

ការប្រើប្រាស់ការអនុញ្ញាតវេនដោយនិយោជក **TVV (IVR)** បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៅខែមីនា ឆ្នាំ 2022

បន្ទាប់ពីវេនត្រូវបានកត់ត្រាជាមួយ **TVV (IVR)** និយោជកអាចយល់ព្រមលើពេលវេលាធ្វើការដោយការហៅទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែ **TVV (IVR)** ដូចគ្នា ហើយធ្វើតាមជំហានមួយចំនួន។ ក្នុងនាមជានិយោជក វាជាជម្រើសរបស់អ្នកក្នុងការហៅទូរសព្ទ និងពិនិត្យមើលវេនរៀងរាល់ថ្ងៃ ឬអ្នកអាចហៅទូរសព្ទតិចជាងញឹកញាប់ ហើយពិនិត្យមើលវេនជាច្រើននៅលើការហៅទូរសព្ទដូចគ្នា។ អនុវត្តតាមការណែនាំពី FMS Provider របស់អ្នក ព្រោះអ្នកនឹងត្រូវអនុញ្ញាតវេនឱ្យទាន់ពេលវេលា ដើម្បីឱ្យនិយោជករបស់អ្នកទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលទាន់ពេលវេលា។

1. ហៅទៅលេខគតគិតថ្លៃពីលេខទូរសព្ទដែលបានចុះឈ្មោះជាមួយ FMS Provider ។
2. ចុច "3" ដើម្បីចាប់ផ្តើម Employer Shift Review (ការពិនិត្យមើលវេននិយោជក) និង Approval (ការអនុញ្ញាត)។
3. បញ្ចូលលេខសម្គាល់និយោជកទាំងប្រាំមួយខ្ទង់របស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែបញ្ចូលទាំងប្រាំមួយខ្ទង់។ ប្រព័ន្ធនឹងអានលេខសម្គាល់មកអ្នកវិញ អ្នកនឹងបញ្ជាក់លេខសម្គាល់ដោយចុចលេខ "1"។
4. បញ្ចូលលេខ PIN ប្រាំមួយខ្ទង់របស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែបញ្ចូលទាំងប្រាំមួយខ្ទង់។ លេខ PIN គឺដូចជាពាក្យសម្ងាត់ដែលបង្កើតឡើងសម្រាប់អ្នកដោយ FMS Provider ហើយមិនគួរចែករំលែកជាមួយនិយោជករបស់អ្នកទេ។ ប្រព័ន្ធនឹងអានលេខ PIN មកអ្នកវិញ ហើយអ្នកនឹងបញ្ជាក់លេខ PIN ដោយចុចលេខ "1"។
5. ប្រព័ន្ធនឹងអានព័ត៌មានអំពីការផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់អ្នក រួមទាំងលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ លេខសម្គាល់និយោជក កាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលាចាប់ផ្តើមនៃវេន កាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលាបញ្ចប់នៃវេន រយៈពេលនៃវេន និងលេខកូដសេវាកម្ម។
6. អ្នកនឹងត្រូវបានប្រាប់ឱ្យចុចលេខ "1" ដើម្បីអនុញ្ញាត លេខ "2" ដើម្បីធ្វើឡើងវិញម្តងទៀត ឬលេខ "3" ដើម្បីរំលងការអនុញ្ញាត។ (ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកមិនចុចលេខណាមួយក្នុងចំណោមលេខទាំងនេះទេ នោះព័ត៌មានវេននឹងត្រូវបានធ្វើម្តងទៀតដោយស្វ័យប្រវត្តិ។)

7. ប្រសិនបើវេនផ្សេងទៀតចាំបាច់ត្រូវអនុញ្ញាត វេនទាំងនោះនឹងត្រូវបានអានឮ។ ហើយអ្នកនឹងមានជម្រើសដូចគ្នាសម្រាប់អនុញ្ញាត ធ្វើម្តងទៀត ឬរំលង។
8. បន្ទាប់ពី វេនទាំងអស់ត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ ប្រព័ន្ធនឹងបង្ហាញថា "Thank you for shift approval Goodbye." (សូមអរគុណសម្រាប់ការកត់ម៉ោងចេញ។ លាហើយ។)

នេះជាកន្លែងសម្រាប់អ្នកសរសេរព័ត៌មានដែលអ្នកត្រូវការពេលធ្វើការហៅទូរសព្ទដើម្បីពិនិត្យ និងអនុញ្ញាតវេន។ អ្នកចូលរួម/អ្នកប្រើប្រាស់ដែលអ្នកជានិយោជកសម្រាប់ ឬ FMS ដែលជួយអ្នកចូលរួម/អ្នកប្រើប្រាស់នឹងផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យអ្នកដែលអ្នកត្រូវការ។

ព័ត៌មានដែលអ្នកត្រូវការ	ព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំ
លេខទូរសព្ទ TVV	
លេខសម្គាល់និយោជករបស់ខ្ញុំ	
លេខ PIN របស់ខ្ញុំ	
លេខសម្គាល់អ្នកចូលរួម/អ្នកប្រើប្រាស់	
លេខសម្គាល់បុគ្គលិក	

ប្រសិនបើអ្នកនៅតែមានសំណួរ សូមទាក់ទង FMS Provider ដោយផ្ទាល់សម្រាប់ជំនួយ។