

Telephonic Visit Verification (TVV) uas yog IVR thiab, yog ib txoj kev ntaus koj lub sij hawm ua hauj lwm. Thaum koj ua hauj lwm pib thiab xaus, koj yuav siv ib lub xov tooj qhia rau qhov timesheet system paub tias koj pib ua hauj lwm (ntaus sij hawm nkag) thiab thaum koj ua hauj lwm xaus (ntaus sij hawm tawm). Lub system siv lo lus Employee txhais tias tus Neeg Saib Xyuas thiab lo lus Consumer, txhais yog tus neeg txais kev pab caum.

Cia peb taug cov kauj ruam ntaus sij hawm nkag:

1. Hu tus xov tooj pub dawb ntawm lub xov tooj hauv tus Participant’s tsev.
2. Nias “1” ntaus sij hawm nkag.
3. Ntaus koj tus Employee ID uas muaj rau tus zauv. Lub system yuav hais tus ID rov qab rau koj, koj yuav tsum lees yog tus ID ces ntaus “1”.
4. Ntaus tus Consumer ID uas yog rau tus zauv. Lub system yuav hais tus ID rov qab rau koj, koj yuav tsum lees yog ces ntaus “1”.
5. Lub system yuav tshaj tawm “Ua tsaug koj ntaus sij hawm nkag. Rov qab hu tuaj thaum koj yuav ntaus sij hawm tawm. Sib ntsib dau.”
6. Koj ntaus sij hawm nkag tiav lawm.

Cia peb taug cov kauj ruam ntaus sij hawm tawm:

1. Hu tus xov tooj pub dawb ntawm lub xov tooj hauv tus Participant’s tsev.
2. Nias “2” ntaus sij hawm tawm.
3. Ntaus koj tus Employee ID uas muaj rau tus zauv. Lub system yuav hais tus ID rov qab rau koj, koj yuav tsum lees yog tus ID ces ntaus “1”.
4. Ntaus tus Consumer ID uas yog rau tus zauv. Lub system yuav hais tus ID rov qab rau koj, koj yuav tsum lees yog ces ntaus “1”.

5. Ntaus tus service code ID. Lub system yuav hais tus ID rov qab rau koj, koj yuav tsum lees yog ces ntaus “1”.
6. Lub system yuav tshaj tawm “Ua tsaug koj ntaus sij hawm tawm. Sib ntsib dua.”
7. Koj ntaus sij hawm tawm tiav lawm.

Tas lawm! Lub system tsim los kom yooj yim rau kev siv thiab siv sij hawm tshaw tshaj ib feeb thaum pib thiab thaum xaus ntawm koj lub sij hawm ua hauj lwm.

Qhov ntawm nov yog chaw rau koj sau cov ntaub ntawv koj yuav tsum muaj thaum ntaus sij hawm nkag thiab tawm. Tus Participant koj ua hauj lwm rau lossis tus FMS uas pab tus Participant mam muab cov ntaub ntawv koj yuav siv rau koj.

Ntaub Ntawv Koj Yuav Tsum Muaj	Kuv Cov Ntaub Ntawv
TVV/IVR Xov Tooj	
Kuv Tus Employee ID	
Tus Participant’s ID	
Cov Service Code ID(s)	