

电话访问验证 (TVV) 也称为 IVR，是一种记录您工作时间的方  
法。在班次开始和结束时，您将使用电话让时间表系统知道您  
已经开始工作（签到），并且在班次结束时您已经完成（签  
出）。系统使用“员工”一词描述看护者，使用“消费者”一  
词描述接受服务的人员。

我们来完成签到的步骤：

1. 在参与者家中使用电话拨打免费电话。
2. 按“1”签到。
3. 输入您的六位数员工 ID。系统会将 ID 回读给您，您将按“1”确认 ID。
4. 输入六位数的消费者 ID。系统会将 ID 回读给您，您将按“1”确认 ID。
5. 系统会提示“感谢您签到，请在您准备签出时回电。再见。”
6. 您的打卡已完成。

我们来完成签出的步骤：

1. 在参与者家中使用电话拨打免费电话。
2. 按“2”签出。
3. 输入您的六位数员工 ID。系统会将 ID 回读给您，您将按“1”确认 ID。
4. 输入六位数的消费者 ID。系统会将 ID 回读给您，您将按“1”确认 ID。
5. 输入服务代码 ID。系统会将 ID 回读给您，您将按“1”确认 ID。
6. 系统会提示“感谢您签出。再见。”
7. 您的签出已完成。

就是这样操作！该系统易于使用，在您工作的每个班次开始和结束时只需花费您不到一分钟的时间。

在此外，您可以写下签到和签出时所需的信息。作为您的工作对象的参与者或帮助参与者的 FMS 提供商将为您提供所需的信息。

您需要的信息	我的信息
TVV/IVR 电话号码	
我的员工 ID	
参与者 ID	
服务代码 ID	

如果您仍有疑问，请直接联系 FMS 提供商寻求帮助。