

Телефоническая система верификации посещений (**TVV**), также называемая **IVR**, – это способ учета отработанного времени. В начале и конце своей смены вы с помощью телефона будете сообщать системе учета рабочего времени, что вы приступили к работе (clock-in, «время вкл.»), а в конце смены – что вы закончили работу (clock-out, «время выкл.»). В системе слово «сотрудник» обозначает медработника, а слово «клиент» – лицо, получающее услуги.

Рассмотрим шаги для регистрации времени начала ухода:

1. Позвоните по бесплатному номеру, находясь дома у участника программы.
2. Нажмите «1», чтобы зарегистрировать время начала ухода.
3. Введите свой шестизначный идентификатор сотрудника. Система повторит идентификатор, и вы подтвердите его, нажав «1».
4. Введите шестизначный идентификатор клиента. Система повторит идентификатор, и вы подтвердите его, нажав «1».
5. Система скажет: «Спасибо за регистрацию времени начала ухода. Перезвоните, когда будете готовы зарегистрировать время завершения. Всего доброго».
6. Регистрация времени начала ухода выполнена.

Рассмотрим шаги для регистрации времени завершения ухода:

1. Позвоните по бесплатному номеру, находясь дома у участника программы.
2. Нажмите «2», чтобы зарегистрировать время завершения ухода.
3. Введите свой шестизначный идентификатор сотрудника. Система повторит идентификатор, и вы подтвердите его, нажав «1».
4. Введите шестизначный идентификатор клиента. Система повторит идентификатор, и вы подтвердите его, нажав «1».

5. Введите идентификатор кода услуги. Система повторит идентификатор, и вы подтвердите его, нажав «1».
6. Система скажет: «Спасибо за регистрацию времени завершения ухода. Всего доброго».
7. Регистрация времени завершения ухода выполнена.

Вот и все! Система проста в использовании, и процесс займет у вас меньше минуты в начале и при завершении рабочей смены.

Сюда вы можете внести информацию, которая вам понадобится при регистрации начала и завершения ухода. Необходимую информацию вам предоставит сам Участник, которого вы обслуживаете, или FMS, которая обслуживает соответствующего Участника.

Информация, которая вам потребуется.	Моя информация
Номер телефона TVV/IVR	
Мой идентификатор сотрудника	
Идентификатор участника	
Идентификатор(-ы) кода услуги	

Если у вас остались вопросы, обратитесь непосредственно к поставщику FMS.