

Sau khi một ca làm việc đã được ghi lại bằng **TVV (IVR)**, Nhà Tuyển Dụng có thể phê duyệt thời gian làm việc bằng cách gọi đến cùng một đường dây **TVV (IVR)** và làm theo một vài bước. Với tư cách là Nhà Tuyển Dụng, bạn có thể chọn gọi và xem xét ca làm hàng ngày hoặc bạn có thể gọi ít hơn thường lệ và xem xét nhiều ca trong cùng một cuộc gọi. Làm theo hướng dẫn từ Nhà Cung Cấp FMS của bạn vì bạn sẽ cần phê duyệt ca làm việc kịp thời để nhân viên của bạn được trả lương kịp thời.

1. Gọi đến số điện thoại miễn phí từ số điện thoại đã được đăng ký với Nhà Cung Cấp FMS.
2. Nhấn “3” để bắt đầu Xem Xét và Phê Duyệt ca làm của Nhà Tuyển Dụng
3. Nhập ID Nhà Tuyển Dụng của bạn gồm sáu chữ số. Bạn phải nhập sáu chữ số. Hệ thống sẽ đọc lại ID cho bạn, bạn sẽ xác nhận ID bằng cách nhấn “1”.
4. Nhập mã PIN gồm sáu chữ số của bạn. Bạn phải nhập sáu chữ số. Mã PIN giống như mật khẩu do Nhà Cung Cấp FMS thiết lập cho bạn và không được chia sẻ với Nhân Viên của bạn. Hệ thống sẽ đọc lại mã PIN cho bạn và bạn sẽ xác nhận mã PIN bằng cách nhấn “1”.
5. Hệ thống sẽ đọc thông tin ca làm việc cho bạn, bao gồm ID Khách Hàng, ID Nhân Viên, ngày và giờ bắt đầu của ca làm việc, ngày và giờ kết thúc ca làm việc, thời gian của ca làm việc và mã dịch vụ.
6. Bạn sẽ được nhắc nhấn “1” để phê duyệt, “2” để lặp lại thông tin ca làm việc hoặc “3” để bỏ qua phê duyệt. (Lưu ý: Nếu bạn không nhấn một trong các số này, thông tin ca làm việc sẽ tự động được lặp lại.)
7. Nếu bất kỳ ca làm việc nào khác cần được phê duyệt, những ca làm việc đó sẽ được đọc to, và bạn sẽ có các tùy chọn để phê duyệt, lặp lại, hoặc bỏ qua.
8. Sau khi tất cả các ca làm đã được xem xét, hệ thống sẽ thông báo “Cảm ơn bạn đã phê duyệt ca làm. Tạm biệt.”

Đây là nơi để bạn viết những thông tin cần thiết khi thực hiện cuộc gọi để xét duyệt ca làm việc. Người tham gia / Người khách hàng mà bạn là Nhà tuyển dụng hoặc FMS giúp Người tham gia / Người khách hàng sẽ cung cấp cho bạn thông tin bạn cần.

Thông tin Bạn Cần	Thông Tin của Tôi
TVV số điện thoại	
ID Nhà Tuyển Dụng của tôi	
Mã Số của tôi	
ID Người tham gia/khách hàng	
ID Nhân viên	

Nếu bạn vẫn còn thắc mắc, vui lòng liên hệ trực tiếp với Nhà Cung Cấp FMS để được hỗ trợ.