

Xác minh lượt truy cập qua điện thoại (**TVV**) còn được gọi là IVR, là một cách để ghi lại thời gian làm việc của bạn. Khi bắt đầu và kết thúc ca làm việc của mình, bạn sẽ sử dụng điện thoại để cho hệ thống bảng chấm công biết rằng bạn đã bắt đầu làm việc (bấm giờ vào) và khi kết thúc ca làm việc (bấm giờ ra). Hệ thống sử dụng từ Nhân Viên để mô tả Người Chăm Sóc và từ Khách Hàng, để mô tả người nhận dịch vụ.

Hãy xem qua các bước để bấm giờ vào:

1. Gọi số miễn phí từ điện thoại khi ở nhà của Người Tham Gia.
2. Nhấn “1” để bấm giờ vào.
3. Nhập Nhân Viên ID của bạn gồm sáu chữ số. Hệ thống sẽ đọc lại ID cho bạn, bạn sẽ xác nhận ID bằng cách nhấn “1”.
4. Nhập Khách Hàng ID gồm sáu chữ số. Hệ thống sẽ đọc lại ID cho bạn, bạn sẽ xác nhận ID bằng cách nhấn “1”.
5. Hệ thống sẽ thông báo “Cảm ơn bạn đã bấm giờ vào. Gọi lại khi bạn sẵn sàng bấm giờ ra. Tạm biệt.”
6. Bấm giờ vào của bạn đã hoàn thành.

Hãy xem qua các bước để bấm giờ ra:

1. Gọi số miễn phí từ điện thoại khi ở nhà của Người Tham Gia.
2. Nhấn “2” để bấm giờ ra.
3. Nhập Nhân Viên ID của bạn gồm sáu chữ số. Hệ thống sẽ đọc lại ID cho bạn, bạn sẽ xác nhận ID bằng cách nhấn “1”.
4. Nhập khách hàng ID gồm sáu chữ số. Hệ thống sẽ đọc lại ID cho bạn, bạn sẽ xác nhận ID bằng cách nhấn “1”.
5. Nhập ID mã dịch vụ. Hệ thống sẽ đọc lại ID cho bạn, bạn sẽ xác nhận ID bằng cách nhấn “1”.
6. Hệ thống sẽ thông báo “Cảm ơn bạn đã bấm giờ ra. Tạm biệt.”
7. Bấm giờ ra của bạn đã hoàn thành.

Như vậy đó! Hệ thống được thiết kế để dễ sử dụng và chỉ mất chưa đầy một phút khi bắt đầu và kết thúc mỗi ca làm việc của bạn.

Đây là nơi để bạn viết thông tin cần thiết khi bấm giờ vào và bấm giờ ra. Người Tham Gia mà bạn làm việc cho hoặc FMS giúp Người Tham Gia sẽ cung cấp cho bạn thông tin bạn cần.

| Thông tin bạn cần     | Thông tin của tôi |
|-----------------------|-------------------|
| TVV/IVR Số điện thoại |                   |
| ID nhân viên của tôi  |                   |
| ID của người tham gia |                   |
| ID mã dịch vụ         |                   |

Nếu bạn vẫn có thắc mắc, vui lòng liên hệ trực tiếp với Nhà cung cấp FMS để được hỗ trợ.